



УТВЕРЖДАЮ
Кириченко В.Г.

14.04.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор		
Необходимость обеспечения наличия и функционирования на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствование условий и доступности получения услуг в электронном виде	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор		

Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация индивидуальных экскурсий с учетом специфики заболевания, организация комфортного времяпрепровождения на мероприятиях, экскурсиях	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					