

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального автономного учреждения культуры
«Верхнетагильский городской историко-краеведческий музей»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор	На официальном сайте учреждения размещены: Информационная справка о материально-техническом обеспечении учреждения и отчет по форме статистической отчетности 8-НК	15.09.2020
Необходимость обеспечения наличия и функционирования на официальном сайте Учреждения информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Усовершенствование условий и доступности получения услуг в электронном виде	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор	На официальном сайте учреждения предусмотрена возможность дистанционного способа взаимодействия с пользователями в «интернет-приемной»	03.08.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка оборудования, позволяющего инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, Директор	Создан новый сайт учреждения с версией для слабовидящих. Установлена вывеска на здании учреждения, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	03.08.2020
Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация индивидуальной экскурсии с учетом специфики заболевания, организация комфортного времяпрепровождения	15.09.2020	Шишкина Лариса Вениаминовна, директор	Организуются индивидуальные экскурсии для инвалидов, лиц в ОВЗ	03.08.2020

	на мероприятиях, экскурсиях				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор *А.И. М.В. Шинкина*